

## **Annexe 4**

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE PREPAYEE**

### **Préambule**

**Les présentes Conditions générales sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2021.**

Par suite d'une décision de réorganisation des activités intra-groupe, l'activité de Carte prépayée, objet des présentes CGU, a été transférée dans le cadre d'une Transmission Universel de Patrimoine effective au 30 juin 2021 entre les sociétés :

Morning, société par actions simplifiée, au capital social de 692 629,51 Euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le n° 792 235 061, dont le siège social est situé au 60 rue Buissonnière 31676 Labège. Morning est agréé en qualité d'établissement de monnaie électronique par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution sous le CIB 16768,

Et, la Banque EDEL, société en nom collectif, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le n° 306920109, dont le siège social est situé au 60 rue Buissonnière - CS 17601 - 31676 LABEGE Cedex. Banque Edel est agréée en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution sous le CIB 13149.

**Les présentes conditions générales d'utilisation régissent la poursuite de l'activité Carte prépayée par la Banque Edel et précisent l'utilisation par le Titulaire au sein de la Galerie Marchande.**

Tout Utilisateur et/ou Titulaire est réputé avoir accepté les présentes Conditions générales d'utilisation de façon expresse lors de sa commande en cochant la case dédiée.

## SOMMAIRE

<b>Article 1</b> – Définitions	p.3
<b>Article 2</b> – Objet	p.3
<b>Article 3</b> – Délivrance et activation de la Carte prépayée en Kiosque	p.3
<b>Article 4</b> – Commande, délivrance, chargement et activation de la Carte prépayée sur le site	p.4
<b>Article 5</b> – Délai de rétractation	p.6
<b>Article 6</b> – Consultation du solde et de l'historique	p.7
<b>Article 7</b> – Utilisation de la Carte prépayée	p.7
<b>Article 8</b> – Forme du consentement et irrévocabilité	p.7
<b>Article 9</b> – Durée de validité de la Carte prépayée	p.7
<b>Article 10</b> – Perte et vol de la Carte prépayée	p.8
<b>Article 11</b> – Remboursement du solde de la Carte	p.8
<b>Article 12</b> – Frais de conservation du solde de monnaie électronique	p.8
<b>Article 13</b> – Responsabilité	p.9
<b>Article 14</b> – Protection des données à caractère personnel	p.9
<b>Article 15</b> – Force majeure	p.9
<b>Article 16</b> – Modification des Conditions Générales d'utilisation	p.10
<b>Article 17</b> – Traitement des réclamations-médiation	p.10
<b>Article 18</b> – Droit applicable – règlement des litiges	p.11

Pour toute question relative à l'utilisation des Services ou en cas de difficulté technique, contactez Banque Edel aux coordonnées suivantes :

**Banque EDEL** – 60 rue Buissonnière 31676 Labège

**Téléphone** - 05.61.17.35.32.

Appel non surtaxé - en semaine de 8h30 à 18h et le samedi de 8h30 à 17h30

Email – [service-clients-kadoia@banque-edel.fr](mailto:service-clients-kadoia@banque-edel.fr)

## SECTION I - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes employés au singulier ou au pluriel dans le corps des présentes Conditions générales d'utilisation et commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné ci-après :

« **Accepteur(s)** » désigne(nt) le(s) commerçant(s) du Centre commercial ainsi que le Centre commercial lui-même acceptant la Carte en tant que bénéficiaires des paiements au moyen de celle-ci et affichant leur acceptation de la Carte comme moyen de paiement auprès d'eux.

« **Carte** » désigne la carte prépayée de Monnaie Electronique privative au Centre Commercial. La Carte est anonyme et non rechargeable. La Carte est utilisable uniquement auprès des Accepteurs.

« **Centre Commercial** » désigne le centre commercial au sein duquel est accepté la Carte comme moyen de paiement.

« **Equipement Electronique** » désigne tout terminal de paiement ou automate de paiement utilisé par les Accepteurs pour accepter la Carte en paiement.

« **Kiosque** » désigne le kiosque accueil du Centre Commercial.

« **Monnaie Electronique** » désigne des unités de valeur chacune constituant un titre de créance sur l'Emetteur, stockées sur la Carte et acceptées comme moyen de paiement par les Accepteurs.

« **Payeur** » désigne l'utilisateur de la Carte pour des paiements auprès des Accepteurs.

« **Plafond** » désigne le montant maximum de chargement de la Carte.

« **PSP** » désigne Banque Edel en tant que Prestataire de Service de Paiement et établissement de crédit également dénommé l'« Emetteur ».

« **Site** » désigne le site du Centre Commercial accessible à l'adresse suivante :

« **Solde** » désigne le montant des unités de Monnaie Electronique enregistré sur la Carte à un instant donné.

« **Titulaire** » désigne toute personne physique à qui le PSP a délivré la Carte.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique utilisatrice du Site et passant une Commande de Carte sur le Site.

### ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions de mise à disposition et d'utilisation de la Carte prépayée, dont Banque Edel est l'émetteur.

Un exemplaire des CGU est affiché dans le Kiosque d'accueil du Centre Commercial et est remis à toute personne se présentant au Kiosque souhaitant charger une Carte.

Les présentes CGU sont également disponibles sur le site du Centre commercial.

Elles seront également remises sur un support durable à toute personne par Banque Edel, sur simple demande, formée à l'adresse suivante :

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

L'Utilisateur et/ou le Titulaire s'engagent à respecter les présentes CGU et à faire un usage de la Carte Prépayée mise à sa disposition par Banque Edel conformément aux présentes CGU, aux lois et règlement en vigueur.

De plus, en vertu des dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme auxquelles tout établissement de monnaie électronique est soumis, Banque Edel se réserve le droit de subordonner le chargement, le remboursement ou la fourniture des services à la transmission de tout document permettant de vérifier votre identité ou s'assurer de la licéité d'un l'opération.

## **ARTICLE 3 – DELIVRANCE ET ACTIVATION DE LA CARTE PREPAYEE EN KIOSQUE**

### **3.1 – Délivrance de la Carte prépayée en Kiosque**

En cas de présentation physique du Titulaire au Kiosque d'accueil, la Carte est remise directement au Titulaire.

La Carte prépayée est délivrée au Titulaire qui s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de la Carte.

Notamment, le Titulaire de la Carte s'interdit d'apporter toute altération fonctionnelle ou physique à la Carte susceptible d'entraver son fonctionnement.

### **3.2 – Chargement et activation de la Carte prépayée en Kiosque**

Le Titulaire de la Carte indique le montant qu'il souhaite charger sur la Carte. Ce montant est compris entre 15 € et 150 €.

En cas de présentation physique du Titulaire en kiosque, la Carte est activée et chargée immédiatement par le personnel du kiosque, en une seule fois et en euros, à concurrence du montant indiqué par le Titulaire, par Carte Bancaire à puce et à Code pin, émise par un pays de l'Union Européenne.

Dans tous les cas la monnaie électronique est émise sans délai contre la remise des fonds.

Chacune des unités de monnaie électronique ne peut être émise que pour une valeur nominale égale à celle des fonds versés par le Titulaire.

Lorsqu'elle est directement délivrée à son Titulaire, la Carte requiert que le Titulaire réalise une activation de la Carte sur le Site du Centre commercial. Cette activation est obligatoire pour pouvoir utiliser la Carte. Elle s'effectue au moyen d'un code unique communiqué au Titulaire lors de la délivrance de la Carte et que le Titulaire doit reporter sur le Site, ainsi que le numéro à 16 chiffres figurant sur le dos de la Carte.

## **ARTICLE 4 – COMMANDE, DELIVRANCE, CHARGEMENT ET ACTIVATION DE LA CARTE PREPAYEE SUR LE SITE**

### **4.1 – Inscription au Site et création de l'Espace personnel**

Préalablement à toute première commande il est demandé à l'Utilisateur de créer un Espace personnel.

La création de l'Espace personnel est gratuite et obligatoire pour pouvoir procéder à une commande. L'inscription de l'Utilisateur au Site nécessite d'être une personne physique majeure, capable, agissant à des fins et usages strictement privés et non professionnels ou associatifs, résidant sur le territoire français et utilisant les Services en son nom propre.

L'inscription au Site nécessite de renseigner l'ensemble des champs du formulaire d'inscription requis ainsi que les Identifiants personnels de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit à Banque Edel que toutes les informations renseignées pour son inscription au Site sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

L'inscription au Site emporte création d'un Espace personnel accessible au moyen des Identifiants personnels renseignés par l'Utilisateur.

Les Identifiants personnels de l'Utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. À ce titre, l'Utilisateur s'engage à :

- ❖ Conserver secrets ses Identifiants personnels ;
- ❖ Ne pas communiquer ses Identifiants personnels à des tiers sous quelque forme que ce soit ;
- ❖ Ne pas permettre l'accès à des tiers à son Espace personnel ;
- ❖ Assumer seul les conséquences de toute divulgation de ses Identifiants personnels effectuée en violation des présentes ;
- ❖ Informer sans délai Banque Edel de toute compromission, perte ou anomalie constatée de ses Identifiants personnels.

Toute utilisation de l'Espace personnel de l'Utilisateur effectuée par le biais de ses Identifiants personnels est présumée avoir été réalisée par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à n'effectuer qu'une seule inscription, toute tentative d'inscriptions multiples pourra conduire Banque Edel à cesser toute relation avec l'Utilisateur.

## 4.2 – Commande de la Carte

L'Utilisateur peut également commander une ou plusieurs Cartes sur le Site du Centre Commercial, dans les limites suivantes :

- 5 Cartes par Commande
- 500 € par commande (frais d'expédition inclus)
- un chargement par Carte compris entre 15 € et 150 €
- un seul et même Titulaire par Carte commandée

L'Utilisateur devra renseigner lors de la commande le mode retenu pour l'envoi de la Carte : envoi standard ou envoi recommandé. Le détail des frais est renseigné à l'article 4.5 des présentes CGU.

Dans le cas où le Centre Commercial le propose, la Carte est délivrée à l'intérieur d'une pochette cadeau. Dans ce cas, le packaging ne fait l'objet d'aucun frais supplémentaire.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne souhaiterait pas être le Titulaire de la Carte, il lui appartient de renseigner l'identité et les coordonnées du Titulaire (nom, prénoms (s), adresse postale et adresse e-mail). L'Utilisateur est seul responsable des données transmises. En aucun cas la responsabilité de Banque Edel ne saurait être engagée dans le cas où les données transmises, relatives au Titulaire, seraient incomplètes ou erronées.

L'Utilisateur peut également, s'il le souhaite, rédiger un message à l'attention du Titulaire de la Carte.

En fin de commande, un récapitulatif est établi, comprenant les informations suivantes :

- le nombre de Carte commandé
- le montant chargé la ou les Carte (s) commandées
- le mode d'envoi retenu (standard ou recommandé)
- le montant des frais de traitement et de livraison
- l'adresse de facturation

- l'adresse de livraison

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'exactitude des informations avant d'accepter les conditions générales d'utilisation et de finaliser sa commande.

### 4.3 – Chargement de la Carte Prépayée

A l'issue de la commande, l'Utilisateur est redirigé vers une page de paiement sécurisée aux fins de règlement, par carte bancaire ou de paiement, de la commande.

La monnaie électronique est émise sans délai contre la remise des fonds.

Chacune des unités de monnaie électronique ne peut être émise que pour une valeur nominale égale à celle des fonds versés par l'Utilisateur.

### 4.4 – Délivrance de la Carte

La Carte est délivrée au Titulaire à l'adresse de livraison renseignée par l'Utilisateur lors de sa commande dans un délai moyen de 3 jours ouvrés, selon le mode d'envoi retenu par l'Utilisateur.

Toutefois, dans le cas où le stock de Cartes disponibles ne permettrait pas la délivrance de la Carte dans ces délais, l'Utilisateur aura le choix entre :

- soit accepter le nouveau délai de livraison qui lui sera communiqué par e-mail à l'adresse renseignée lors de sa commande
- soit annuler sa commande. Dans ce cas, Banque Edél recréditera intégralement la Carte utilisée lors de sa commande.

En aucun cas Banque Edél ne saurait être tenue pour responsable des délais postaux.

### 4.5 – Coûts de délivrance de la Carte

Les coûts suivants sont applicables à toute commande quelque soit son montant :

	Envoi standard	Envoi recommandé
<b>1 carte</b>	3,31 €	6,32 €
<b>2 cartes</b>	5,32 €	8,33 €
<b>3 cartes</b>	7,32 €	10,33 €
<b>4 cartes</b>	9,33 €	12,34 €
<b>5 cartes</b>	11,34 €	14,35 €

### 4.6 – Activation de la Carte

Lorsqu'elle est délivrée à son Titulaire, la Carte requiert une première activation de la Carte. Cette première activation est obligatoire pour pouvoir utiliser la Carte.

Elle s'effectue au moyen d'un code unique communiqué au Titulaire par e-mail à l'adresse renseignée lors de la commande et que le Titulaire doit reporter sur le Site, après avoir renseigné le numéro de la Carte.

Le Titulaire dispose d'un délai maximum de trois (3) mois à compter de la date d'envoi de l'email contenant le code d'activation pour activer la Carte.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas opté pour l'exécution immédiate lors de la commande, le Titulaire ne pourra activer la Carte qu'après l'expiration d'un délai de 14 jours calendaires révolus.

## ARTICLE 5 – DELAI DE RETRACTATION

Dans le seul cas où la Carte est commandée sur le Site dans les conditions de l'article 4 des présentes CGU, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation.

Conformément à l'article L.222-7 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, qui court à compter du jour où les présentes CGU sont acceptées.

La rétractation pourra être formalisée par l'Utilisateur au moyen du formulaire annexé aux présentes CGU (Annexe I) et devra être adressée à Banque Edel par e-mail à l'adresse suivante : [service-clients-kadoia@banque-edel.fr](mailto:service-clients-kadoia@banque-edel.fr) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande de rétractation de l'Utilisateur, Banque Edel restituera à l'Utilisateur le solde de monnaie électronique encore disponible de la Carte et recréditera le montant sur la Carte utilisée lors du règlement de la commande.

Il est précisé que seul l'Utilisateur dispose du délai de rétractation dans le cas où la commande a été effectuée sur le Site.

Toutefois, l'Utilisateur peut donner son accord exprès pour que commence l'exécution des présentes CGU avant le terme du délai de rétractation en cochant la case prévue à cet effet au moment de la commande.

Il est précisé que dans le cas où la commande ferait suite à un démarchage bancaire et financier tel que prévu à l'article L 341-1 et suivant du Code monétaire et financier, le Client pourra exercer son droit de rétractation dans les conditions de l'article L 341-16 du même Code reprises au présent Article.

## ARTICLE 6 – CONSULTATION DU SOLDE ET DE L'HISTORIQUE

Le Titulaire peut consulter l'historique et le solde de la Carte gratuitement :

- soit auprès du Kiosque en formant cette demande
- soit sur le Site en renseignant le numéro de la Carte

Dans le cas où le Titulaire ne disposerait pas d'un accès à Internet, il pourra en formuler la demande auprès de Banque Edel par mail à l'adresse suivante : [service-clients-kadoia@banque-edel.fr](mailto:service-clients-kadoia@banque-edel.fr)

## ARTICLE 7 – UTILISATION DE LA CARTE PREPAYEE

La Carte est utilisable dans les seuls Points d'acceptation listés dans l'Annexe 1 des présentes CGU, en règlement de biens ou de services, dans la limite du montant chargé et du solde de la Carte à la date du paiement.

La Carte est utilisable à une ou plusieurs reprises, dans la limite du solde disponible.

Le Titulaire peut compléter son règlement avec d'autres moyens de paiement si le solde disponible est insuffisant pour procéder au règlement envisagé, à condition que le Point d'acceptation l'autorise.

La Carte ne peut pas être utilisée pour des règlements à distance, ni pour retirer des espèces dans un distributeur automatique de billets.

## ARTICLE 8 – FORME DU CONSENTEMENT ET IRREVOCABILITE

L'opération de paiement est autorisée si le Payeur a donné à l'Accepteur son consentement sur le principe et le montant de l'opération de paiement avec la Carte par validation du montant de la transaction affichée sur l'Équipement Electronique de l'Accepteur.

Une fois que le Payeur a donné l'ordre de paiement à l'Accepteur dans les formes convenues, le paiement par Carte a acquis un caractère irrévocable.

Le PSP n'ayant pas les moyens d'authentifier et de sécuriser l'opération de paiement par Carte, il n'est pas en mesure de refuser une opération de paiement ou de bloquer l'utilisation de la Carte dès que le Solde de cette dernière en permet l'utilisation.

S'agissant d'une carte à demande d'autorisation systématique, le moment de la réception de l'ordre de paiement est le moment où celui-ci est donné par le Payeur à l'Accepteur. La Carte est alors immédiatement débitée des unités de Monnaie Electronique correspondant au montant de la transaction.

Le PSP exécute tout ordre de paiement par la Carte en créditant, dans un délai d'un (1) jour ouvrable maximum, le compte de l'Accepteur du montant correspondant.

## ARTICLE 9 – DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE PREPAYEE

La Carte a une durée de validité de douze (12) mois à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois civil suivant la date de chargement de la Carte.

La date d'expiration de la Carte figure sur le reçu délivré au Titulaire suite au chargement de la Carte, soit lors de la commande au sein du Kiosque, soit lors de la commande sur le Site.

Toutefois, dans le cas où la Carte n'aurait pas été activée dans les conditions prévues à l'article 4.6 des présentes CGU, la durée de validité est limitée à 3 mois à compter de la date d'envoi de l'email d'activation de la Carte.

Dans tous les cas, à l'issue de la date de validité de la Carte, le Titulaire ne peut plus l'utiliser.

Le Titulaire peut demander à tout moment le remboursement du Solde enregistré sur la Carte auprès de l'Émetteur dans les conditions de l'article 11.

## ARTICLE 10 – PERTE ET VOL DE LA CARTE PREPAYEE

La carte étant un instrument de paiement anonyme réservé aux paiements de faibles montants, conformément à l'article L133-28 du code monétaire et financier, le PSP n'est pas en mesure d'apporter la preuve qu'une opération a été autorisée.

En conséquence la Carte ne peut être mise en opposition en cas de perte ou de vol de la Carte et le solde éventuellement disponible à la date de la perte ou du vol ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

En aucun cas la responsabilité de Banque Edel ne pourra être engagée en cas d'opération non autorisée consécutive à la perte ou au vol de la Carte.

## ARTICLE 11 – REMBOURSEMENT DE MONNAIE ELECTRONIQUE

Le Titulaire peut demander le remboursement du solde de monnaie électronique, sans frais, pendant un délai de 12 mois à compter de la date de fin de validité de la Carte telle que rappelée à l'article 9 des présentes CGU.



Toutefois, Banque Edel pourra appliquer des frais de remboursement, fixés à la somme forfaitaire de dix (10) euros pour toute demande de remboursement effectuée par le Titulaire :

- avant la date de fin de validité de la Carte
- au-delà du délai d'un an à compter de la date de fin de validité de la Carte

Dans le cas où la valeur des unités de Monnaie Electronique de la Carte serait inférieure à dix (10) euros à la date de la demande de remboursement, l'Emetteur ne procédera à aucun remboursement, les frais étant directement déduits du solde de la Carte.

Dans le seul cas où la demande est effectuée avant la date de fin de validité de la Carte, la demande peut porter sur la totalité ou sur une partie du solde de monnaie électronique de la Carte.

En revanche, dans le cas où la demande de remboursement par le Titulaire intervient au-delà du délai d'un an à compter de la date de fin de validité de la Carte, le remboursement du solde de monnaie électronique de la Carte est total.

La demande de remboursement pourra être formalisée par le Titulaire au moyen du formulaire annexé aux présentes CGU (Annexe II) et devra être adressée à Banque Edel par courrier à l'adresse suivante :

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande de remboursement du Titulaire, Banque Edel remboursera au Titulaire, en totalité ou en partie selon les cas, le solde de monnaie électronique encore disponible de la Carte et selon le choix exprimé par le Titulaire :

- par virement sur le compte du Titulaire dont les coordonnées bancaires ont été renseignées par le Titulaire dans le formulaire
- ou par tout autre moyen accepté par l'Emetteur

## ARTICLE 12 – FRAIS DE CONSERVATION DU SOLDE DE MONNAIE ELECTRONIQUE

Banque Edel pourra facturer au Titulaire des frais progressifs de conservation du Solde des unités de Monnaie Electronique enregistré sur la Carte dès le 13<sup>ème</sup> mois suivant la date de fin de validité de la Carte dans les conditions suivantes :

- le 13<sup>ème</sup> mois : 16 €
- du 14<sup>ème</sup> au 24<sup>ème</sup> mois : 1,6 € par mois
- à partir du 25<sup>ème</sup> mois : 2 € par mois

Le Titulaire reconnaît et accepte expressément que ces frais seront déduits du Solde de la Carte jusqu'à sa demande de remboursement dans les conditions de l'article 11 ou si aucune demande de remboursement n'est formée par le Titulaire jusqu'à l'épuisement du Solde.

## ARTICLE 13 – RESPONSABILITE

La Carte prépayée est délivrée au Titulaire qui s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de la Carte. Notamment, le Titulaire de la Carte s'interdit d'apporter toute altération fonctionnelle ou physique à la Carte susceptible d'entraver son fonctionnement.

Dans le cas où la Carte présenterait une défaillance technique malgré les précautions prises par le Titulaire, ce dernier devra retourner la Carte défaillante par courrier à l'adresse suivante :

---

**Banque Edel SNC - 60 rue Buissonnière - CS 17601 - 31676 LABEGE Cedex**  
**Tél : 05 61 17 34 34 - Fax : 05 67 34 18 00 - Courriel : edel@banque-edel.fr**

RCS Toulouse 306920109 - Code APE : 6419Z - N° de TVA Intracommunautaire : TVA FR61306920109

Mandataire d'Intermédiaire en Assurance ORIAS 07 036 333

Ces informations sont confidentielles et propriété de la Banque Edel. Toute personne recevant de telles informations dans le cadre de ses échanges avec la Banque Edel, est tenue de les conserver confidentielles.

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Dans le cas où la défaillance technique de la Carte serait avérée, Banque Edel transfèrera sur une nouvelle Carte le montant correspondant au Solde restant sur la Carte défaillante le jour de sa réception par Banque Edel. Cette nouvelle Carte sera envoyée par courrier au Titulaire. La date de validité de la nouvelle Carte reste identique à celle de la Carte défaillante.

Dans le cas où il existerait une altération fonctionnelle ou physique de la Carte, l'envoi d'une nouvelle Carte fera l'objet de frais qui seront supportés par le Titulaire.

Le titulaire devra contacter l'émetteur afin de connaître le détail de ces frais et des modalités d'échange.

Le Titulaire devra retourner la Carte ainsi que le règlement par chèque de ces frais par courrier à l'adresse suivante :

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Banque Edel transfèrera sur une nouvelle Carte le montant correspondant au Solde restant sur la Carte défaillante le jour de sa réception par Banque Edel. Cette nouvelle Carte sera envoyée par courrier au Titulaire. La date de validité de la nouvelle Carte reste identique à celle de la Carte défaillante.

Dans le cas où le montant des frais serait supérieur au Solde de la Carte, Banque Edel ne pourra transférer le Solde sur une nouvelle Carte.

## ARTICLE 14 – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de ses services et de son activité d'établissement de crédit, Banque Edel est amenée à collecter certaines données personnelles des Utilisateurs ou des Titulaires. Les informations relatives à la collecte et au traitement de ces données personnelles figurent dans la Politique de protection des données personnelles de Banque Edel, disponible sur son site internet [www.banque-edel.fr](http://www.banque-edel.fr).

La Banque Edel recueille des données à caractère personnel vous concernant et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la réglementation applicable.

Banque Edel collecte :

- ✓ des données relatives à l'identité des Utilisateurs : nom, prénoms ;
- ✓ des données relatives aux coordonnées des Utilisateurs : adresse postale, adresse e-mail ; numéro de téléphone ;
- ✓ des données relatives à l'identité et aux coordonnées des Titulaires : nom, prénoms, adresse postale, adresse e-mail ;
- ✓ des données bancaires : relevé(s) d'identité bancaire
- ✓ des données de connexion de ses Utilisateurs : actions effectuées à partir de l'Espace personnel de l'Utilisateur.

Ces données sont collectées par Banque Edel lors de la commande et sont obligatoires. A défaut votre dossier ne pourrait pas être traité ou son traitement s'en trouverait retardé.

Vos données sont traitées pour l'exécution contractuelle de la prestation de Carte prépayée et dans l'intérêt légitime des parties.

Vos données sont destinées à la Banque Edel, responsable du traitement, dans le cadre de la commande de la Carte prépayée et pour les besoins de la gestion de la relation d'affaires et pour les finalités suivantes :

---

**Banque Edel SNC - 60 rue Buissonnière - CS 17601 - 31676 LABEGE Cedex**  
**Tél : 05 61 17 34 34 - Fax : 05 67 34 18 00 - Courriel : [edel@banque-edel.fr](mailto:edel@banque-edel.fr)**

RCS Toulouse 306920109 - Code APE : 6419Z - N° de TVA Intracommunautaire : TVA FR61306920109

Mandataire d'Intermédiaire en Assurance ORIAS 07 036 333

Ces informations sont confidentielles et propriété de la Banque Edel. Toute personne recevant de telles informations dans le cadre de ses échanges avec la Banque Edel, est tenue de les conserver confidentielles.

- ✓ La conclusion et l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation,
- ✓ Le traitement de la commande,
- ✓ La délivrance de la Carte prépayée,
- ✓ Les opérations de gestion de la Carte prépayée,
- ✓ Les opérations de distribution et de remboursement de la Carte prépayée (monnaie électronique),
- ✓ L'exécution des services de paiement liés à la Carte prépayée,
- ✓ La prévention de la fraude et la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

La durée de conservation des données s'étend sur toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à l'expiration des délais de droit commun pour les finalités précitées soit, pendant cinq ans à compter de la fin de la relation d'affaires.

Les données personnelles des Clients de Banque Edel pourront être communiquées aux organismes et sous-traitants intervenant dans le cadre de la gestion de la Carte mais uniquement dans la mesure où leur intervention est indispensable pour satisfaire les finalités précisées ci-dessus.

Banque Edel a conclu avec ces sous-traitants et prestataires des contrats comportant des dispositions dédiées à la protection des données personnelles des Clients, à leur sécurité et leur confidentialité.

Enfin, Banque Edel pourra être tenue de communiquer des données personnelles à des autorités publiques, administratives ou judiciaires. Dans ce cas, seules les informations demandées par ces autorités seront fournies et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Vous bénéficiez de droits d'accès à vos données personnelles. Ces droits peuvent être directement exercés par courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité auprès de la Banque Edel à l'adresse suivante : Banque Edel, 60 rue Buissonnière 31670 Labège ou par courriel à [dpo@banque-edel.fr](mailto:dpo@banque-edel.fr).

## ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

Sauf stipulation contraire des lois impératives et sans préjudice des autres causes d'exclusion ou de limitation de responsabilité prévues par les présentes CGU, Banque Edel ne saurait être tenue pour responsable de tout manquement à ses obligations dans le cadre des présentes CGU si un tel manquement résultait d'un cas de force majeure ou événement échappant à son contrôle, hors faute ou négligence de sa part, ou de toute autre mesure ou disposition législative prise par les autorités françaises ou étrangères.

Est notamment réputé constituer un cas de force majeure ou un événement hors de contrôle de Banque Edel, outre les cas habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, tout événement imprévisible et irrésistible l'empêchant de fournir les Services, tels que, sans que cette liste soit limitative : une panne d'électricité, un incendie ou une inondation, la grève totale ou partielle de personnel interne ou externe à l'entreprise (sous-traitants, fournisseurs...), les restrictions légales ou gouvernementales, les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, une panne d'ordinateur, le blocage des télécommunications, la négligence d'un tiers telles que les personnes responsables de la livraison d'électricité ou des services de télécommunications, et tout autre cas indépendant de la volonté de Banque Edel empêchant l'exécution normale des présentes CGU.

## ARTICLE 16 – MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION

**16.1** - Les Conditions Générales d’Utilisation de la carte prépayée s’appliquent dès le chargement de la carte et dans les mêmes conditions que la durée de validité de la Carte, ou jusqu’à la date de remboursement du solde restant d’unités de monnaie électronique.

**16.2** – Banque Edel se réserve le droit d’apporter des modifications notamment financières aux présentes CGU. Ces modifications seront disponibles deux (2) mois avant la date de leur entrée en vigueur sur le Site ou dans le Kiosque.

L’absence de contestation notifiée à Banque Edel par le Titulaire de la Carte avant l’expiration du délai précité vaut acceptation de ces modifications.

**16.3** – Dans le cas où le Titulaire de la Carte n’accepte pas les modifications, et sans préjudice de l’article 11 des présentes CGU, il a le droit de demander le remboursement du Solde, sans frais, pendant la période de validité de la Carte.

**16.4** – Toutefois, toute modification de la présente Convention imposée par l’entrée en vigueur de dispositions législatives ou réglementaires sera applicable dès la date d’entrée en vigueur desdites dispositions.

## ARTICLE 17 – TRAITEMENT DES RECLAMATIONS – MÉDIATION

### 17.1 – Réclamations

Toute réclamation relative aux présentes CGU et à la Carte en tant qu’instrument de paiement, devra être adressée par le Client à Banque Edel, en indiquant en objet de la demande « réclamation », à l’adresse e-mail suivante : [reclamationclient@banque-edel.fr](mailto:reclamationclient@banque-edel.fr) ou par courrier à l’adresse postale suivante :

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Pour toute demande relative à l’utilisation de la Carte, il appartient au Titulaire de s’adresser au Kiosque. Banque

Edel s’engage à accuser réception de la réclamation du Client dans un délai de dix (10) jours ouvrables.

Conformément à l’article L 133-45 du Code monétaire et financier, Banque Edel s’engage à transmettre sa réponse au Client dans un délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la réception de la réclamation, par mail ou sur tout autre support durable.

Toutefois, si un délai supplémentaire est nécessaire, Banque Edel adressera au Client une réponse d’attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive.

En tout état de cause, Banque Edel adressera une réponse définitive au Client au plus tard trente-cinq jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Banque Edel exclut toute responsabilité quant à tout différend commercial pouvant intervenir entre le Payeur et l’Accepteur, et notamment lié biens ou aux prestations réglés au moyen de la Carte et fournis par les Commerçants. Il appartiendra au payeur de résoudre quelconque litige avec le commerçant accepteur concernant les biens ou les services objet du ou des paiements.

## 17.2 – Médiation

La Banque EDEL adhère au service de la Médiation de la Fédération Bancaire Française (FBF).

Vous pouvez saisir le Médiateur si un litige persiste malgré vos échanges avec vos précédents interlocuteurs sur des produits ou services de la Banque EDEL.

Ce recours amiable est gratuit. La saisine du Médiateur doit s'effectuer obligatoirement par écrit en langue française.

Pour les particuliers, le Médiateur de la FBF est habilité à traiter toutes les réclamations (même celles liées à la consommation).

Pour les personnes morales, le Médiateur de la FBF est habilité à traiter toutes les réclamations sur les services de paiement.

Déposez votre dossier sur le site <http://lemediateur.fbf.fr/> ou adressez votre courrier à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur FBF BP 151 75422 PARIS CEDEX 9 e-mail : [mediateur@fbf.fr](mailto:mediateur@fbf.fr)

Nous vous informons que le recours au service de la médiation FBF implique la collecte et l'échange de Données Personnelles, soumis aux dispositions issues du Règlement européen n°2016/6479 du 27 avril 2016 relatif au traitement des Données Personnelles, dit « RGPD ».

## ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU - dont seule la version établie en langue française prévaudra - et toutes les questions qui s'y rapportent sont régies et devront être interprétées conformément et exclusivement au droit français.

Sauf disposition impérative contraire, tout différend relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes CGU, s'il n'est pas résolu de manière amiable entre les Parties dans le cadre des dispositions de l'Article 17 des présentes CGU, est soumis à la compétence exclusive des tribunaux français, y compris pour les procédures tendant à obtenir des mesures d'urgence ou conservatoires, en référé ou sur requête.

**ANNEXE 1**  
**FORMULAIRE RELATIF AU DELAI DE RETRACTATION**

Conformément à l'Article 5 des présentes CGU, le formulaire ci-après est à renvoyer par l'Utilisateur au plus tard quatorze (14) jours à compter de l'acceptation des CGU :

- ❖ Soit par e-mail à l'adresse suivante : **service-clients-kadoia@banque-edel.fr**
- ❖ Soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

**Banque Edél**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration du délai de 14 jours prévu à l'article L.222-7 du Code de la consommation, lisiblement et parfaitement remplie.

**Je soussigné(e),**

Nom .....

Prénom .....

**Demeurant à**

Adresse de résidence .....

Code postal ..... Ville .....

Pays .....

Téléphone.....

Adressee-mail .....

**Déclare renoncer les présentes CGU que j'avais conclues le ..... /..... / ..... avec Banque Edél.**

**Fait à ..... le ..... / ..... / .....**

En deux (2) exemplaires originaux dont l'un est à retourner à l'adresse Banque Edél reprise ci-dessus.

**Signature du Client**

La Banque Edél recueille des données à caractère personnel vous concernant et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la réglementation applicable. Le présent formulaire s'inscrit dans les dispositions décrites à l'article 14 des CGU Carte Prépayée en vigueur. Ces données sont obligatoires. A défaut votre dossier ne pourrait pas être traité ou son traitement s'en trouverait retardé. Vos données sont traitées pour l'exécution contractuelle de la prestation de service Carte prépayée et dans l'intérêt légitime des parties. Vous bénéficiez de droits d'accès à vos données personnelles. Ces droits peuvent être directement exercés par courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité auprès de la Banque Edél à l'adresse suivante : Banque Edél, 60 rue Buissonnière 31670 Labège ou par courriel à [dpo@banque-edel.fr](mailto:dpo@banque-edel.fr).

**ANNEXE 2**  
**FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT DU SOLDE DE LA CARTE**

Conformément à l'Article 11 des présentes CGU, le formulaire ci-après est à renvoyer par le Titulaire :

- Soit par e-mail à l'adresse suivante : [service-clients-kadoia@banque-edel.fr](mailto:service-clients-kadoia@banque-edel.fr)
- Soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

**Banque Edel**  
60 rue Buissonnière  
31676 Labège

Le formulaire complété et signé doit être accompagné des pièces justificatives suivantes :

- La carte objet de la demande de remboursement
- La photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- La copie d'un Relevé d'Identité Bancaire mentionnant les références du compte bancaire appartenant au Titulaire, ouvert en France exclusivement aux fins de remboursement par virement bancaire (RIB).

Nom .....

Prénom .....

**Demeurant à**

Adresse de résidence .....

Code postal ..... Ville .....

Pays .....

Téléphone.....

Adresse e-mail.....

Numéro de la Carte prépayée .....

Date de validité de la Carte .....

Il est rappelé, conformément à l'article 11 des présentes CGU :

Le Titulaire peut demander le remboursement du solde de monnaie électronique, sans frais, à l'expiration d'un délai de 12 mois à compter de la date de fin de validité de la Carte telle que rappelée à l'article 9 des présentes CGU.

Toutefois, Banque Edel pourra appliquer des frais de remboursement, fixés à la somme forfaitaire de dix (10) euros pour toute demande de remboursement effectuée par le Titulaire :

- ✓ avant la date de fin de validité de la Carte
- ✓ au-delà du délai d'un an à compter de la date de fin de validité de la Carte

Dans le seul cas où la demande est effectuée avant la date de fin de validité de la Carte, la demande peut porter sur la totalité ou sur une partie du solde de monnaie électronique de la Carte. En revanche, dans le cas où la demande de remboursement par le Titulaire intervient au-delà du délai d'un an à compter de la date de fin de validité de la Carte, le remboursement du solde de monnaie électronique de la Carte est total.

Fait à ..... le ..... / ..... / .....

En deux (2) exemplaires originaux dont l'un est à retourner à l'adresse de Banque Edel reprise ci-dessus.

**Signature du Client**

La Banque Edel recueille des données à caractère personnel vous concernant et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la réglementation applicable. Le présent formulaire s'inscrit dans les dispositions décrites à l'article 14 des CGU Carte Prépayée en vigueur.

Ces données sont obligatoires. A défaut votre dossier ne pourrait pas être traité ou son traitement s'en trouverait retardé. Vos données sont traitées pour l'exécution contractuelle de la prestation de service Carte prépayée et dans l'intérêt légitime des parties.

Vous bénéficiez de droits d'accès à vos données personnelles. Ces droits peuvent être directement exercés par courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité à l'adresse suivante : Banque Edel, 60 rue Buissonnière 31670 Labège ou par courriel à [dpo@banque-edel.fr](mailto:dpo@banque-edel.fr).

**Banque Edel SNC - 60 rue Buissonnière - CS 17601 - 31676 LABEGE Cedex**

**Tél : 05 61 17 34 34 - Fax : 05 67 34 18 00 - Courriel : [edel@banque-edel.fr](mailto:edel@banque-edel.fr)**

RCS Toulouse 306920109 - Code APE : 6419Z - N° de TVA Intracommunautaire : TVA FR61306920109

Mandataire d'Intermédiaire en Assurance ORIAS 07 036 333

Ces informations sont confidentielles et propriété de la Banque Edel. Toute personne recevant de telles informations dans le cadre de ses échanges avec la Banque Edel, est tenue de les conserver confidentielles.